

Анкета по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг отделением социально-психологической помощи семье и детям КЦСОН Сосновского муниципального района

1. Ваш возраст 36
 2. В который раз Вы обратились в отделение социально-психологической помощи семье и детям за получением социальных услуг:
 - впервые
 - повторно
 3. Как Вы оцениваете свою информированность о работе отделения социально-психологической помощи семье и детям (адрес, телефон, график работы):
 - хорошо
 - слабо
 - не информирован
 4. Удовлетворяет ли Вас доступность информации о порядке предоставления социальных услуг, месторасположение учреждения?
 - удовлетворяет
 - частично
 - не удовлетворяет
 5. Вы удовлетворены компетентностью специалистов отделения (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?
 - да
 - нет
 6. Считаете ли Вы, что специалисты отделения вежливы, доброжелательны:
 - да
 - нет
 7. За какой социальной услугой Вы обращались:
 - социально-психологической
 - социально-педагогической
 - социально-правовой
 - социально-экономической (натуральная помощь)
 8. Изменилось ли качество Вашей жизни в положительную сторону:
 - определенно да
 - частично
 - определенно нет
 - затрудняюсь ответить
- Ваши предложения по повышению качества предоставляемых услуг

Благодарим за сотрудничество!
Дата 05 мая 2019 год

Анкета по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг отделением социально-психологической помощи семье и детям КЦСОН Сосновского муниципального района

1. Ваш возраст 30
 2. В который раз Вы обратились в отделение социально-психологической помощи семье и детям за получением социальных услуг:
 - впервые
 - повторно
 3. Как Вы оцениваете свою информированность о работе отделения социально-психологической помощи семье и детям (адрес, телефон, график работы):
 - хорошо
 - слабо
 - не информирован
 4. Удовлетворяет ли Вас доступность информации о порядке предоставления социальных услуг, месторасположение учреждения?
 - удовлетворяет
 - частично
 - не удовлетворяет
 5. Вы удовлетворены компетентностью специалистов отделения (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?
 - да
 - нет
 6. Считаете ли Вы, что специалисты отделения вежливы, доброжелательны:
 - да
 - нет
 7. За какой социальной услугой Вы обращались:
 - социально-психологической
 - социально-педагогической
 - социально-правовой
 - социально-экономической (натуральная помощь)
 8. Изменилось ли качество Вашей жизни в положительную сторону:
 - определенно да
 - частично
 - определенно нет
 - затрудняюсь ответить
- Ваши предложения по повышению качества предоставляемых услуг

Благодарим за сотрудничество!
Дата 16.05.2019 2019 год