

Анкета по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг отделением социально-психологической помощи семье и детям КЦСОН Сосновского муниципального района

1. Ваш возраст 36
  2. В который раз Вы обратились в отделение социально-психологической помощи семье и детям за получением социальных услуг:
    - впервые
    - повторно
  3. Как Вы оцениваете свою информированность о работе отделения социально-психологической помощи семье и детям (адрес, телефон, график работы):
    - хорошо
    - слабо
    - не информирован
  4. Удовлетворяет ли Вас доступность информации о порядке предоставления социальных услуг, месторасположение учреждения?
    - удовлетворяет
    - частично
    - не удовлетворяет
  5. Вы удовлетворены компетентностью специалистов отделения (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?
    - да
    - нет
  6. Считаете ли Вы, что специалисты отделения вежливы, доброжелательны:
    - да
    - нет
  7. За какой социальной услугой Вы обращались:
    - социально-психологической
    - социально-педагогической
    - социально-правовой
    - социально-экономической (натуральная помощь)
  8. Изменилось ли качество Вашей жизни в положительную сторону:
    - определенно да
    - частично
    - определенно нет
    - затрудняюсь ответить
- Ваши предложения по повышению качества предоставляемых услуг

Благодарим за сотрудничество!  
Дата 05 мая 2019 год

Анкета по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг отделением социально-психологической помощи семье и детям КЦСОН Сосновского муниципального района

1. Ваш возраст 30
  2. В который раз Вы обратились в отделение социально-психологической помощи семье и детям за получением социальных услуг:
    - впервые
    - повторно
  3. Как Вы оцениваете свою информированность о работе отделения социально-психологической помощи семье и детям (адрес, телефон, график работы):
    - хорошо
    - слабо
    - не информирован
  4. Удовлетворяет ли Вас доступность информации о порядке предоставления социальных услуг, месторасположение учреждения?
    - удовлетворяет
    - частично
    - не удовлетворяет
  5. Вы удовлетворены компетентностью специалистов отделения (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?
    - да
    - нет
  6. Считаете ли Вы, что специалисты отделения вежливы, доброжелательны:
    - да
    - нет
  7. За какой социальной услугой Вы обращались:
    - социально-психологической
    - социально-педагогической
    - социально-правовой
    - социально-экономической (натуральная помощь)
  8. Изменилось ли качество Вашей жизни в положительную сторону:
    - определенно да
    - частично
    - определенно нет
    - затрудняюсь ответить
- Ваши предложения по повышению качества предоставляемых услуг

Благодарим за сотрудничество!  
Дата 16.05.2019 2019 год